

CHARGE-E DE RELATION CLIENTS (EN ALTERNANCE)

L'entreprise AUTOPARTAGE BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE est une Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC) déployant le service Citiz sur l'ensemble de la Région Bourgogne Franche Comté (BFC).

Membre du réseau national Citiz, leader de l'autopartage en France avec 2 000 voitures dans 190 villes, Citiz en BFC propose 65 véhicules en libre-service 24/7, accessibles pour 1 heure ou plus.

MISSIONS

Sous la responsabilité de la directrice de l'agence, et en collaboration avec la chargée de relation clients principale, le/la chargé-e de relation clients en alternance assistera l'équipe dans la mise en œuvre de l'activité commerciale et administrative de l'entreprise à travers les missions suivantes :

Commercial

- Suivi de la relation clients (particuliers et professionnels) : renseignements, inscriptions, résiliations, animations, fidélisation, suivi et accompagnement,
- Traitement des mails et du courrier,
- Accueil physique et téléphonique,

Communication

- Développement et alimentation des réseaux sociaux et des newsletters
- Animation de stands et salons

Administratif

- Mise à jour du suivi des entretiens véhicules, planning préparateurs, suivi des dégâts constatés sur les véhicules
- Classement et archivage, saisie données, traitement et envoi de courriers

PROFIL RECHERCHE

- Accepté(e) en 1^{ère} ou 2^{ème} année de BTS en commerce ou gestion, ou 3^{ème} année de licence professionnelle en commerce ou gestion
- Aisance bureautique et numérique (dont Excel)
- Permis B
- Ecoute, curiosité, sérieux, aisance relationnelle et rédactionnelle

DETAIL DU POSTE

- Lieu : Dijon proche gare (+ déplacements ponctuels à Besançon)
- Tickets restaurants, forfait mobilité
- Rémunération selon grille réglementaire des alternants

Début du contrat : septembre 2023

Comment candidater ? Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation à bfc@citiz.fr