

## CHARGE-E DE RELATION CLIENTS (EN ALTERNANCE)

L'entreprise AUTOPARTAGE BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE est une Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC) déployant le service Citiz sur l'ensemble de la Région Bourgogne Franche Comté (BFC).

**Membre du réseau national Citiz, leader de l'autopartage en France avec 2 000 voitures dans 190 villes, Citiz en BFC propose 65 véhicules en libre-service 24/7, accessibles pour 1 heure ou plus.**

### MISSIONS

Sous la responsabilité de la directrice de l'agence, et en collaboration avec la chargée de relation clients principale, le/la chargé-e de relation clients en alternance assistera l'équipe dans la mise en œuvre de l'activité commerciale et administrative de l'entreprise à travers les missions suivantes :

#### Commercial

- Suivi de la relation clients (particuliers et professionnels) : renseignements, inscriptions, résiliations, animations, fidélisation, suivi et accompagnement,
- Traitement des mails et du courrier,
- Accueil physique et téléphonique,

#### Communication

- Développement et alimentation des réseaux sociaux et des newsletters
- Animation de stands et salons

#### Administratif

- Mise à jour du suivi des entretiens véhicules, planning préparateurs, suivi des dégâts constatés sur les véhicules
- Classement et archivage, saisie données, traitement et envoi de courriers

### PROFIL RECHERCHE

- Accepté(e) en 1<sup>ère</sup> ou 2<sup>ème</sup> année de BTS en commerce ou gestion, ou 3<sup>ème</sup> année de licence professionnelle en commerce ou gestion
- Aisance bureautique et numérique (dont Excel)
- Permis B
- Ecoute, curiosité, sérieux, aisance relationnelle et rédactionnelle

### DETAIL DU POSTE

- Lieu : Dijon proche gare (+ déplacements ponctuels à Besançon)
- Tickets restaurants, forfait mobilité
- Rémunération selon grille réglementaire des alternants

**Début du contrat : septembre 2023**

**Comment candidater ?** Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation à [bfc@citiz.fr](mailto:bfc@citiz.fr)

**SCIC AUTOPARTAGE BOURGOGNE FRANCHE COMTE** •RCS Besançon 519 866 347 •APE : 7711A

Siège Social 10 rue Pablo Picasso, 25000 Besançon •T. 03 81 82 30 00 •[bfc@citiz.fr](mailto:bfc@citiz.fr)

9b cour de la gare, 21000 Dijon •T. 03 80 55 14 14 •[bfc@citiz.fr](mailto:bfc@citiz.fr)